



DOM ZDRAVLJA  
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE

Krešimirova 52a, 51000 Rijeka, Republika Hrvatska tel.051/666-001, fax. 051/337-405,  
MB: 1797620, OIB: 20043484292, Žiro 2402006-11004-02884

Naš znak :01- 1030/1 -17

Rijeka, 05.06.2017.

DOM ZDRAVLJA PGŽ

Voditeljima timova

- Svima

**UGOVORI O PROVOĐENJU DOPUNSKOG ZDRAVSTVENOG  
OSIGURANJA**

**Predmet:** Obavijest o osiguravajućim društvima s kojima Dom zdravlja Primorsko-goranske županije ima sklopljen ugovor o provođenju dopunskog zdravstvenog osiguranja

Popis osiguravajućih društava s kojima Dom zdravlja Primorsko-goranske županije ima sklopljen ugovor o provođenju dopunskog zdravstvenog osiguranja:

1. CROATIA zdravstveno osiguranje d.d.
2. WIENER osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
3. UNIQA osiguranje d.d.
4. ALLIANZ Zagreb d.d.
5. GENERALI osiguranje d.d.
6. TRIGLAV osiguranje d.d.

Ovim dopisom obavještavamo Vas da ste kao provoditelji zdravstvene zaštite dužni prihvaćati **važee iskaznice** dopunskog zdravstvenog osiguranja gore navedenih osiguravajućih društava i o tome obavijestiti sve zdravstvene djelatnike u Vašim djelatnostima. Valjanost pojedinih osiguranja

Ured ravnateljstva: 666-001,666-002, Odjel za eko. finan. poslove: 666-006,666-009,666-007,666-011, Odjel općih, pravnih i kadrovskih poslova: 666-013, 666-012, Odjel tehničkih poslova: 666-019,666-018, Odjel nabave i apoteka: 666-034,666-035 Patronažna služba: 666-022, Odjel javne nabave:666-006

**ISPOSTAVE:**

RIJEKA, Krešimirova 52/a, tel. 666-001, fax. 337-405

CRIKVENICA, Kotorška 13/a, Crikvenica, tel. 782-204, fax. 241-219

DELNICE, Šet.1. G. Kovačića 1, Delnice, tel. 811-237, fax. 814-326

MALI LOŠINJ, Dominika Skopinića 4, M. Lošinj, tel.231-737, fax.231-804

RAB, Palit 143/a, Rab, tel. 776-980, fax. 724-375

ČABAR, Nar. Oslobođenja 7, Čabar, tel. 821-081, fax. 821-683

KRK, Vinogradska 2/b, Krk, tel. 221-155, fax. 221-239

OPATIJA, Stube V.Ekl 1, Opatija, tel. 271-536, fax. 271-332

VRBOVSKO, Dobra 20, Vrbovsko, tel. 875-838, fax. 875-838



## DOM ZDRAVLJA PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE

Krešimirova 52a, 51000 Rijeka, Republika Hrvatska tel.051/666-001, fax. 051/337-405,  
MB: 1797620, OIB: 20043484292, Žiro 2402006-11004-02884

na dan pružanja zdravstvene usluge moguće je provjeriti uvidom u iskaznicu osiguranika, elektronski putem web servisa ili telefonskom autorizacijom. Ukoliko pacijent kojemu je pružena zdravstvena usluga **nema važeću policu** dopunskog zdravstvenog osiguranja ili **polica nije u pokriću** na dan pružanja usluge, **troškove participacije dužni ste naplatiti od pacijenta osobno**. Računi koji su nastali izvan osigurateljnog razdoblja ili izvan pokrića na dan pružanja usluge neće biti priznati, a troškovi neće biti podmireni od strane osiguravajućeg društva. Isto tako, vrlo je važno da su podaci u sustavu ažurirani, u slučaju kada pacijenti promijene policu dopunskog zdravstvenog osiguranja ili ugovore policu kod drugog osiguravajućeg društva kako bi se izbjeglo odbijanje računa.

U nastavku, donosimo načine na koje možete provjeriti status police dopunskog zdravstvenog osiguranja za svako pojedino osiguravajuće društvo:

1. CROATIA zdravstveno osiguranje d.d.

Status Croatia dopunskog osiguranja možete provjeriti elektronski na web adresi:

<http://www.czo.hr/podrska-korisnicima/provjera-valjanosti-osiguranja/>

2. WIENER osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Status Wiener dopunskog osiguranja možete provjeriti elektronski na web adresi:

<https://www.wiener.hr/provjera-statusa-dopunskog-zdravstvenog-osiguranja.aspx>



Iskaznica Wiener dopunskog osiguranja

Ured ravnateljstva: 666-001,666-002, Odjel za eko. finan. poslove: 666-006,666-009,666-007,666-011, Odjel općih, pravnih i kadrovskih poslova: 666-013, 666-012, Odjel tehničkih poslova: 666-019,666-018, Odjel nabave i apoteka: 666-034,666-035 Patronažna služba: 666-022, Odjel javne nabave:666-006

**ISPOSTAVE:**

RIJEKA, Krešimirova 52/a, tel. 666-001, fax. 337-405

CRIKVENICA, Kotorska 13/a, Crikvenica, tel. 782-204, fax. 241-219

DELNICE, Šet.I. G. Kovačića 1, Delnice, tel. 811-237, fax. 814-326

MALI LOŠINJ, Dominika Skopinića 4, M. Lošinj, tel.231-737, fax.231-804

RAB, Palit 143/a, Rab, tel. 776-980, fax. 724-375

ČABAR, Nar. Oslobođenja 7, Čabar, tel. 821-081, fax. 821-683

KRK, Vinogradska 2/b, Krk, tel. 221-155, fax. 221-239

OPATIJA, Stube V.Ekl 1, Opatija, tel. 271-536, fax. 271-332

VRBOVSKO, Dobra 20, Vrbovsko, tel. 875-838, fax. 875-838

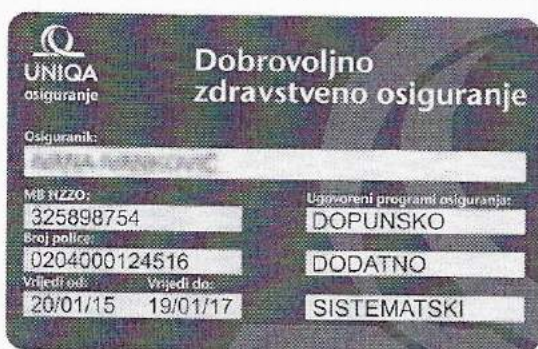


## DOM ZDRAVLJA PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE

Krešimirova 52a, 51000 Rijeka, Republika Hrvatska tel.051/666-001, fax. 051/337-405,  
MB: 1797620, OIB: 20043484292, Žiro 2402006-11004-02884

### 3. UNIQA osiguranje d.d.

Status Uniqa dopunskog osiguranja možete provjeriti telefonskom autorizacijom na broj: 01/6324-200 za iznose računa veće od 100,00 kn. Za račune manje od 100,00 kn nije potrebna autorizacija putem telefona već samo uvid u iskaznicu Uniqa osiguranja i provjera je li datum pružanja usluge unutar naznačenog razdoblja u kojem iskaznica vrijedi.



Iskaznica Uniqa dopunskog osiguranja

### 4. ALLIANZ Zagreb d.d.

Status Allianz dopunskog osiguranja možete provjeriti elektronski na web adresi:

<https://www.allianz.hr/provjera-statusa-dopunskog-zdravstvenog-osiguranja/>

Pacijenti kao sredstvo plaćanja mogu koristiti digitalnu iskaznicu Allianz dopunskog osiguranja.



Digitalna iskaznica Allianz dopunskog osiguranja

Ured ravnateljstva: 666-001,666-002, Odjel za eko. finan. poslove: 666-006,666-009,666-007,666-011, Odjel općih, pravnih i kadrovskih poslova: 666-013, 666-012, Odjel tehničkih poslova: 666-019,666-018, Odjel nabave i apoteka: 666-034,666-035 Patronažna služba: 666-022, Odjel javne nabave:666-006

#### ISPOSTAVE:

RIJEKA, Krešimirova 52/a, tel. 666-001, fax. 337-405  
CRIKVENICA, Katorska 13/a, Crikvenica, tel. 782-204, fax. 241-219  
DELNICE, Šet.I. G. Kovačića 1, Delnice, tel. 811-237, fax. 814-326  
MALI LOŠINJ, Dominika Skopinića 4, M. Lošinj, tel.231-737, fax.231-804  
RAB, Palit 143/a, Rab, tel. 776-980, fax. 724-375

ČABAR, Nar. Oslobođenja 7, Čabar, tel. 821-081, fax. 821-683  
KRK, Vinogradska 2/b, Krk, tel. 221-155, fax. 221-239  
OPATIJA, Stube V.Ekl 1, Opatija, tel. 271-536, fax. 271-332  
VRBOVSKO, Dobra 20, Vrbovsko, tel. 875-838, fax. 875-838



## DOM ZDRAVLJA PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE

Krešimirova 52a, 51000 Rijeka, Republika Hrvatska tel. 051/666-001, fax. 051/337-405,  
MB: 1797620, OIB: 20043484292, Žiro 2402006-11004-02884

### 5. GENERALI osiguranje d.d.

Budući da je Generali dopunsko osiguranje novo osiguravajuće društvo s kojim Dom zdravlja PGŽ ima potpisan ugovor o provođenju dopunskog zdravstvenog osiguranja, u prilogu Vam dostavljamo detaljne upute za provjeru pokrića za osiguranike Generali dopunskog zdravstvenog osiguranja.

### 6. TRIGLAV osiguranje d.d.

Status osiguranika Triglav osiguranja prilikom korištenja zdravstvene zaštite dokazuje se važećom iskaznicom koje je izdalo Triglav osiguranje. Valjanost osiguranja moguće je provjeriti telefonski, putem kontakt centra (0800 9120) ili elektronski koristeći odgovarajuću tehnologiju kada Triglav osiguranje istu stavi na raspolaganje.



Iskaznica Triglav dopunskog osiguranja

Ured ravnateljstva: 666-001,666-002, Odjel za eko. finan. poslove: 666-006,666-009,666-007,666-011, Odjel općih, pravnih i kadrovskih poslova: 666-013, 666-012, Odjel tehničkih poslova: 666-019,666-018, Odjel nabave i apoteka: 666-034,666-035 Patronažna služba: 666-022, Odjel javne nabave: 666-006

#### ISPOSTAVE:

RIJEKA, Krešimirova 52/a, tel. 666-001, fax. 337-405

CRIKVENICA, Katorska 13/a, Crikvenica, tel. 782-204, fax. 241-219

DELNICE, Šet. I. G. Kovačića 1, Delnice, tel. 811-237, fax. 814-326

MALI LOŠINJ, Dominika Skopinića 4, M. Lošinj, tel. 231-737, fax. 231-804

RAB, Palu 143/a, Rab, tel. 776-980, fax. 724-375

ČABAR, Nar. Oslobođenja 7, Čabar, tel. 821-081, fax. 821-683

KRK, Vinogradska 2/b, Krk, tel. 221-155, fax. 221-239

OPATIJA, Stube V. Ekl 1, Opatija, tel. 271-536, fax. 271-332

VRBOVSKO, Dobra 20, Vrbovsko, tel. 875-838, fax. 875-838



## DOM ZDRAVLJA PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE

Krešimirova 52a, 51000 Rijeka, Republika Hrvatska tel.051/666-001, fax. 051/337-405,  
MB: 1797620, OIB: 20043484292, Žiro 2402006-11004-02884

Slijedom navedenog, molimo Vas da postupate prema ovoj uputi. Na kraju svakog mjeseca, najkasnije do 05. u mjesecu za prethodni mjesec, potrebno je u računovodstvenu službu Doma zdravlja PGŽ dostaviti popunjenu tablicu sa pacijentima kojima je pružena zdravstvena usluga u ordinaciji Doma zdravlja PGŽ, a koji su osiguranici nekog od navedenih osiguravajućih društava s kojima Dom zdravlja PGŽ ima potpisan ugovor o provedbi dopunskog zdravstvenog osiguranja, osim Croatia zdravstvenog osiguranja koje ima uspostavljenu informatičku podršku za slanje računa. Računovodstvena služba Doma zdravlja PGŽ će po prikupljenim podacima izdati zbirni račun prema pojedinom osiguravajućem društvu.

Za sve ostale informacije slobodno nas kontaktirajte na broj telefona: 666-008 ili putem e-maila: [edi.kamenar@domzdravlja-pgz.hr](mailto:edi.kamenar@domzdravlja-pgz.hr).

S poštovanjem,

Zamjenik ravnatelja:  
Alen Šimatić, dipl. oec.



*Ured ravnateljstva: 666-001,666-002, Odjel za eko. finan. poslove: 666-006,666-009,666-007,666-011, Odjel općih, pravnih i kadrovskih poslova: 666-013, 666-012,Odjel tehničkih poslova: 666-019,666-018, Odjel nabave i apoteka: 666-034,666-035 Patronažna služba: 666-022, Odjel javne nabave:666-006*

### ISPOSTAVE:

RIJEKA, Krešimirova 52/a, tel. 666-001, fax. 337-405

CRIKVENICA, Katorska 13/a, Crikvenica, tel. 782-204, fax. 241-219

DELNICE, Šet. I. G. Kovačića 1, Delnice, tel. 811-237, fax. 814-326

MALI LOŠINJ, Dominika Skopinića 4, M. Lošinj, tel.231-737, fax.231-804

RAB, Palit 143/a, Rab, tel. 776-980, fax. 724-375

ČABAR, Nar. Oslobođenja 7, Čabar, tel. 821-081, fax. 821-683

KRK, Vinogradska 2/b, Krk, tel. 221-155, fax. 221-239

OPATIJA, Štuba V. Ekl 1, Opatija, tel. 271-536, fax. 271-332

VRBOVSKO, Dobra 20, Vrbovsko, tel. 875-838, fax. 875-838

# Uputa za provjeru pokrića za osiguranike **GENERALI** dopunskog zdravstvenog osiguranja

## Generali dopunsko ZO pokriva:

- sve zakonom propisane participacije
- bez ograničenja na svotu
- B listu lijekova.

**KARENCA** - odgoda početka pokrića je 15 dana.

Karenca vrijedi za sve osiguranike koji nisu imali bilo koju policu dopunskog ZO, a koja je imala istek 30 dana do početka osiguranja u Generali osiguranju.

## Tko ima pravo na pokriće participacije?

Pacijent koji ostvaruje pravo da Generali osiguranje d.d. izravno podmiri participaciju Vašoj ustanovi, mora predložiti iskaznicu Generali osiguranja na kojoj mora biti navedeno njegovo ime i prezime.

Na iskaznici, pod *Vrsta* treba pisati *dopunsko* ili *dodatno i dopunsko*.

Iskaznica ne smije biti oštećena ili vidno mijenjana. Broj iskaznice može imati 10 ili 15 znamenaka.



Slika 1 Primjeri kartica

## Provjera pokrića na web servisu

Po predloženju iskaznice, potrebno je izvršiti provjeru valjanosti pokrića na web adresi:

<http://infogenosig1.generalih.hr/provjerapokrica>



## PODRŠKA

01/4600 594 ili 01/4600 544

[zdravstveno.hr@generalih.com](mailto:zdravstveno.hr@generalih.com)

## Uputa za provjeru pokrića za osiguranike **GENERALI** dopunskog zdravstvenog osiguranja

1. U polje za provjeru potrebno je unijeti broj iskaznice koji može imati 10 ili 15 znamenaka. Unose se samo numerički znakovi.
2. Pritiskom gumba Provjeri, sustav daje informaciju je li pokriće police dopunskog ZO aktivno na tekući dan.

<b>GENERALI</b>
Provjera pokrića dopunskog zdravstvenog osiguranja
10226 26594 00001
Polica dopunskog zdravstvenog osiguranja za iskaznicu
10226 26594 00001 na 07.04.2017 IMA aktivno pokriće

<b>GENERALI</b>
Provjera pokrića dopunskog zdravstvenog osiguranja
10226 26595 00001
Polica dopunskog zdravstvenog osiguranja za iskaznicu
10226 26595 00001 na 07.04.2017 NEMA aktivno pokriće

3. U slučaju bolničkog liječenja, potrebno je provjeriti pokriće za pacijenta na dan primitka u bolnicu i na dan otpuštanja iz bolnice. Ako pokriće nije aktivno na jedan od ta dva dana, participaciju treba naplatiti od pacijenta.
4. Ako sustav vraća informaciju da pokriće nije aktivno, potrebno je naplatiti participaciju od pacijenta.